



BEFÄHIGUNG DER MITARBEITENDEN ZUR PRODUKTIVITÄTS- STEIGERUNG

Entdecken Sie, wie Computacenter Ihnen helfen kann, aus Ihrer Apple Flotte das Maximum herauszuholen. Für eine produktive Belegschaft, damit Ihre Mitarbeitenden ihre Arbeit optimal erledigen können.



**59% der neu
eingestellten
Mitarbeiter:innen bei
Cisco entscheiden
sich für einen Mac
und 65% der
bestehenden
Belegschaft
wechseln zu dieser
Plattform, wenn sie
die Möglichkeit dazu
haben²**

APPLE-GERÄTE IN HYBRIDE IT-UMGEBUNGEN INTEGRIEREN

Mit Computacenter, einem Apple Authorised Enterprise Reseller, kann sich Ihr Unternehmen mit der neuesten Technologie und konsistentem Support an die Anforderungen des modernen Arbeitsplatzes anpassen.

Apple-Technologie ist beliebt. Viele, wenn nicht sogar die meisten, grossen Organisationen haben bereits Mitarbeitende, die Apple-Geräte verwenden.¹ Die Anzahl an Apple-Geräten in den Unternehmen wächst mit der Zunahme moderner Arbeitsmuster, bei denen die Mitarbeitenden an mehreren Standorten arbeiten. Apple Geräte mit ihrer praktischen Mobilität, der einfachen Fernverwaltung und der zuverlässigen Sicherheit eignen sich hervorragend für ein effizientes modernes Arbeiten.

Beseitigen Sie die Komplexität isolierter Support-Funktionen.

Wenn Unternehmen einige Mitarbeitende mit Apple-Geräten ausstatten, werden häufig isolierte Support-Funktionen erschaffen, die von kleinen, auf Apple

spezialisierten Teams betrieben werden. Dies erschwert möglicherweise eine Skalierung. Denn wenn weitere Geräte zum Einsatz kommen, kann es zu Ineffizienzen, überhöhten Kosten und minderwertigem Support führen. Durch die Partnerschaft mit Computacenter können Unternehmen diese Komplexität reduzieren, indem sie den Apple-Support besser in bestehende IT-Prozesse integrieren. Dies trägt dazu bei, die Erwartungen der Mitarbeitenden an modernes Arbeiten zu erfüllen und ihre Teams leistungsfähiger zu machen, während gleichzeitig die Betriebskosten durch eine effizientere Verwaltung gemischter IT-Umgebungen gesenkt werden.



1. 2021 – the year Apple became a big player in enterprise tech, Computerworld, 2021.
2. Cisco's Mac choice scheme confirms Apple's future in enterprise tech, Computerworld, 2023.

COMPUTACENTER WENDET EINEN ERGEBNISORIENTIERTEN ANSATZ AN

Schaffung eines modernen und leistungsfähigen Arbeitsumfelds, in dem sich die Mitarbeitenden wohlfühlen.

Computacenter untersucht zunächst die Ziele des Unternehmens und findet dann heraus, welche Geräte die besten Ergebnisse für Mitarbeitenden und Unternehmen liefern können. Das bedeutet, dass Sie die Lösung erhalten, die am besten auf die Bedürfnisse Ihrer Nutzer:innen zugeschnitten ist und gleichzeitig die Geschäftsergebnisse liefert, die Ihr Unternehmen benötigt.

Mit Computacenter werden iPhones, iPads, Macs und Software mit der gleichen Effizienz und Intensität wie andere Technologien verwaltet, und zwar in einer einzigen Verwaltungsumgebung. Unternehmen profitieren nicht nur von den einzigartigen Vorteilen der Nutzung von Apple-Geräten (Einfachheit, Bequemlichkeit, Mobilität, Sicherheit), sondern sie

fügen sich auch nahtlos in die IT-Umgebung ein. Das bedeutet eine bessere Unterstützung für Apple-Nutzer:innen, die ihre Produktivität steigern und bessere Mitarbeitererfahrungen machen können. Wir konzentrieren uns auf Arbeitsstil und Funktion. Mit unserem Service zur Analyse des Arbeitsstils hilft Computacenter Unternehmen, die Präferenzen und Persönlichkeitsmerkmale ihrer Mitarbeitenden zu verstehen, indem wir Erkenntnisse darüber gewinnen, wie, wann und wo Menschen arbeiten. Wir helfen Ihnen dabei, herauszufinden, wie Ihre Mitarbeitenden von der App-Technologien profitieren können, und zwar auf der Grundlage ihrer Arbeitsanforderungen, ihrer Umgebung und ihrer individuellen Präferenzen. Wir erstellen dann einen personalisierten Online-Katalog mit empfohlenen Geräten und Apps, damit das Unternehmen seinen Mitarbeiter:innen eine kontrollierte Auswahl an Geräten zur Verfügung stellen kann.

WARUM APPLE- TECHNOLOGIE GUT FÜR UNTERNEHMEN IST

Apple-Geräte bieten nicht nur vertraute Benutzeroberflächen, sondern fördern auch eine höhere Produktivität durch leistungsstarke Chipsätze aus Apple-Silizium, die die Verarbeitungsleistung erhöhen und eine längere Akkulaufzeit ermöglichen.

76% der Stakeholder der IT-Branche geben an, dass die Nutzung von Apple-Geräten durch die Mitarbeitenden zugenommen hat.³

3. Apple and the Hybrid Workplace: A Perfect Fit, Kandji, 2021





DIE RICHTIGE ANWENDUNGSTECHNOLOGIE IN DIE HÄNDE DER MITARBEITENDEN BRINGEN

Mit der fachkundigen Anleitung von Computacenter können neue Geräte problemlos integriert werden, ohne den Arbeitsablauf zu stören.

Mithilfe des massgeschneiderten Online-Katalogs und der automatisierten E-Commerce-Plattform von Computacenter können die Nutzer:innen aus einem vorab genehmigten Apple-Gerätepool auswählen und angeben, wie und wohin sie ihr Arbeitsgerät geliefert bekommen möchten. Automatisierte Genehmigungen tragen dazu bei, die Verzögerung bei der Bereitstellung neuer Geräte für die Nutzer:innen zu verringern und die Bereitstellung von Apple-Geräten in grossem Umfang zusammen mit allen erforderlichen Peripheriegeräten in einem Paket zu unterstützen.

Computacenter verfügt über die Erfahrung und die bewährten Methoden zur Bereitstellung und nahtlosen Integration von Geräten, um sicherzustellen, dass relevante Anwendungen vorhanden sind, bevor die Nutzer:innen sich zum ersten Mal anmelden. Zum Prozess: Computacenter vorregistriert die Geräte im Apple Business Manager. Anschliessend werden diese in die unternehmenseigene Mobile Device Management Plattform eingebunden. Die vor der Auslieferung

definierten Sicherheitsrichtlinien und das konfigurierte Single Sign-On werden automatisch direkt beim Gerätestart aktiviert. Somit sind der sichere Zugriff und eine schnelle Bereitstellung von Anfang an gewährleistet. Computacenter's Framework für die Benutzerakzeptanz bietet Werkzeuge und Strategien, die den Nutzer:innen helfen, die umfangreichen Apple-Features und -Funktionen zu verwenden, damit sie ihre Produktivität vom Moment an maximieren können, wenn sie mit ihren Apple-Geräten arbeiten. So unterstützen wir Unternehmen und deren Mitarbeitende dabei, den grösstmöglichen Nutzen aus den Apple Programmen und Diensten zu ziehen, um die standortübergreifende Zusammenarbeit im Team zu fördern.

Computacenter ist sowohl ein Apple Authorised Enterprise Reseller als auch ein Apple Authorised Service Provider, so dass wir ein komplettes End-to-End-Servicepaket von der Technologieauswahl bis zur Ausserbetriebnahme der Geräte anbieten können.



INTEGRIERTE DIENSTE AUF UNTERNEHMENSEBENE BIETEN BESSERE ERFAHRUNGEN

Fortlaufender proaktiver Support sorgt dafür, dass Unternehmen und Ihre IT-Anwender:innen stets das Beste aus der Apple-Technologie herausholen.

Apple-Geräte benötigen weniger Unterstützung durch die IT-Abteilung, aber wenn Unterstützung benötigt wird, müssen die Mitarbeitenden Zugang zu denselben Ressourcen haben wie alle anderen Nutzer.

Computacenter sorgt mit seinen mehrsprachigen Support-Services dafür, dass die Benutzererfahrung auch nach der Bereitstellung und Einführung erhalten bleibt. Wir bieten eine Reihe von Remote- und Vor-Ort-Services, die dazu beitragen, die Ausfallzeiten der Mitarbeitenden zu minimieren, und helfen Unternehmen, die für ihre Bedürfnisse am besten geeignete MDM-Plattform zu verwalten. Computacenter kann Apple-Geräte mit kundeneigenen MDM-Lösungen unterstützen oder einen vollständig verwalteten MDM-Service anbieten, wodurch interne Ressourcen von Support- und Wartungsaufgaben entlastet werden. Mit Hilfe von Analysen können wir die Geräteleistung überwachen und potenzielle Probleme oder Möglichkeiten zur Steigerung der Effizienz identifizieren.

Wenn wir beispielsweise feststellen, dass ein Gerät an seine Grenzen stösst, können wir ein Upgrade empfehlen und vorschlagen, das Gerät an einen anderen, besser geeigneten Benutzer weiterzugeben. Als Apple Authorised Service Provider repariert Computacenter Apple-Geräte im eigenen Haus, um eine schnelle und kosteneffiziente Reparatur mit Original-Apple-Komponenten zu ermöglichen. Wir schicken sogar einen Techniker an Ihren Arbeitsplatz, wenn das Gerät aus Sicherheitsgründen nicht verschickt werden kann. Apple-Geräte haben einen beträchtlichen Restwert, so dass Sie ältere Geräte, wenn es an der Zeit ist, nachhaltig in den Ruhestand versetzen können, während Sie den maximalen Gewinn für Ihr Unternehmen erzielen. Wir nehmen die Geräte entgegen, löschen ihre Daten sicher, bewerten ihren Wert und stellen sie auf die am besten geeignete Weise wieder zur Verfügung oder recyceln sie.

4. The Total Economic Impact™ Of Mac In Enterprise, Forrester, 2024



Ein vier Jahre alter Mac kann 30% seines ursprünglichen Wertes behalten.⁴



OPTIMALE NUTZUNG DER APPLE- LÖSUNGEN DURCH EMPLOYEE CHOICE



Ein stufenweiser Ansatz, um sicherzustellen, dass alle Nutzer die gleiche hochwertige Unterstützung erhalten

Während viele Unternehmen über eine grosse Anzahl von iPhones und iPads verfügen, ist die Nutzung von Macs weit weniger verbreitet und vielleicht auf leitende Angestellte und Kreative beschränkt. Damit verpassen Unternehmen die Vorteile, die sich aus der Ausweitung der Mac-Option auf weitere Mitarbeitende ergeben.

Die Dienste von Computacenter bieten einen vierstufigen Ansatz, um die Mac-Nutzung zu erweitern und sicherzustellen, dass die Mitarbeitenden einen reibungslosen Lebenszyklus erleben - von dem Moment an, in dem sie ihr neues Gerät erhalten, bis zu dem Zeitpunkt, an dem es ausgetauscht werden muss.

Readiness - wir bewerten Ihr Netzwerk, Ihre Tools, Prozesse und finanziellen Möglichkeiten und empfehlen Upgrades für eine breitere Einführung von macOS. Unser Service zur Analyse des Arbeitsstils ermittelt auch, welche Mitarbeitenden von der Arbeit am Mac am meisten profitieren würden.

Enablement - wir stellen sicher, dass macOS-Geräte effektiv verwaltet werden können, sei es über Jamf oder mit Microsoft Intune als Teil eines einheitlichen Endpunktverwaltungsansatzes. In der Regel wird ein Pilotprojekt implementiert, um die Effektivität der Lösung zu beweisen und eine schnelle Einführung zu gewährleisten.

Adoption - unsere professionellen Services migrieren bestehendes macOS auf die moderne Endpunktverwaltungsplattform und führen neue Geräte ein. Die Mitarbeitenden erhalten konfigurierte Mac-Geräte, die sofort einsatzbereit sind, mit Single Sign-On, Zugriff auf interne Systeme und einem Self-Service-Portal für alle Geräte, über das sie auf vordefinierte Programmsammlungen zugreifen können.

Extend - unsere Experten-Services erweitern die Konfiguration, um neue Anwendungsfälle zu schaffen und anzubieten und so die Investition des Unternehmens in Apple-Lösungen zu maximieren.



EIN WELTWEIT FÜHRENDER ANBIETER VON IT AM ARBEITSPLATZ

Computacenter bietet die Anwendungstechnologie, die Menschen brauchen, um das Potenzial der modernen Arbeitswelt optimal zu nutzen.

Computacenter kann auf eine 30-jährige Erfahrung bei der Beschaffung, Bereitstellung, Unterstützung und Verwaltung von Arbeitsplatzgeräten aller grossen Anbieter zurückblicken.

Wir kombinieren unsere internationale Reichweite mit regionalen Kompetenzzentren, um Unternehmen kosteneffiziente und reaktionsschnelle Dienstleistungen über mehrere Kanäle und in mehreren Sprachen zu bieten. Unsere qualifizierten Teams ermöglichen es Unternehmen, nicht nur die Vorteile von Apple-Geräten, sondern auch von wichtigen Anwendungen und Partnerschaften zu nutzen, um das Benutzererlebnis zu verbessern. Unsere umfassende Erfahrung am Arbeitsplatz bedeutet, dass wir sicherstellen können, dass Apple-Geräte und -Dienste mit Lösungen anderer Anbieter zusammenarbeiten, um die Produktivität und Flexibilität zu maximieren.

Was macht Computacenter einzigartig?

Computacenter hat den Status eines Apple Authorised Enterprise Reseller in der Schweiz, Deutschland, Frankreich, Belgien und Grossbritannien sowie den Status eines Apple Authorised Service Provider.

Wir verfügen über eine eigene Apple Practice mit mehr als 100 Spezialisten, Beratern und Ingenieuren in verschiedenen Regionen.

Wir betreiben mehr als 100 technische Support-Stationen vor Ort und verfügen über mehr als 4'000 mobile Techniker, die individuellen Support in verschiedenen Regionen leisten können.

Mit 13'400 abrechenbaren Mitarbeitern, die unsere Kunden unterstützen, verfügen wir über die grössten Servicekapazitäten aller Value-Added Reseller weltweit.

Unser Team besteht aus 7'200 Workplacespezialisten und 4'500 Service Desk Agents

Wir unterstützen 3,7 Millionen Benutzer in 20 Sprachen in 70 Ländern



Let's talk

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Computacenter Ihr Unternehmen dabei unterstützen kann, das volle Produktivitätspotenzial moderner Arbeitsformen auszuschöpfen und das Nutzererlebnis mit Apple Technologien zu bereichern, wenden Sie sich bitte an **Ihren Computacenter Account Manager** oder schreiben Sie eine E-Mail an **mb.ch.sales@computacenter.com**

Über Computacenter

Computacenter ist ein führender, unabhängiger Technologie- und Servicedienstleister, dem große Unternehmen und öffentliche Auftraggeber vertrauen. Wir helfen unseren Kunden bei der Beschaffung, der Weiterentwicklung und dem Betrieb ihrer IT-Infrastruktur, um eine digitale Transformation zu ermöglichen, die Menschen und deren Geschäft erfolgreich macht. Computacenter plc ist ein an der Londoner Börse notiertes Unternehmen (CCC.L) und Teil des FTSE 250 mit über 20.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weltweit.

www.computacenter.com

